

Algemene informatie ten aanzien van een orthodontische behandeling

In verband met een eventueel toekomstig aan te vangen orthodontische behandeling wil ik u verzoeken voor aanvang van uw eerste bezoek onderstaande informatie goed door te lezen.

Eerste consult

Tijdens het eerste consult wordt de gebitsafwijking van de patiënt bekeken om vast te stellen wat het probleem is, of er iets aan gedaan dient te worden en zo ja, wat er dan aan gedaan dient te worden. Tijdens deze eerste afspraak wordt globale informatie gegeven ten aanzien van de mogelijkheden en onmogelijkheden van behandeling in de betreffende situatie. Indien de ontwikkeling van het gebit nog niet voldoende gevorderd is, zal de patiënt een afspraak op termijn krijgen voor een vervolgconsult. De kosten van het eerste consult bedragen € 28,83*. Eventueel te maken röntgenfoto's en gebitsmodellen zijn hierbij niet inbegrepen!

Uitgebreid onderzoek

Wanneer in principe de beslissing genomen is om te behandelen, wordt een uitgebreid onderzoek verricht. Getracht wordt om dit aansluitend aan het eerste consult plaats te laten vinden. Soms wordt hier een aparte afspraak voor gemaakt. Bijvoorbeeld wanneer het niet schikt in uw planning of die van de praktijk. Ook komt het voor dat eerst andere disciplines geraadpleegd dienen te worden, of dat u zelf eerst een en ander wilt overdenken alvorens een beslissing ten aanzien van behandeling te nemen.

Voor het uitgebreid onderzoek wordt een anamnese door de orthodontist afgenomen. Vervolgens vindt documentatie van het gebit en de kaken plaats. Deze documentatie bestaat meestal uit gewone foto's van het gezicht en het gebit, röntgenfoto's van het gebit en de schedel, en gebitsmodellen (afdrukken) van het gebit. Deze documentatie wordt in opdracht van de orthodontist door de assistente uitgevoerd. Na bestudering van de verzamelde gegevens wordt een behandelplan opgesteld en met u besproken. Tijdens deze bespreking wordt meer gedetailleerde informatie verstrekt over het probleem, de toe te passen beugels en de geschatte behandelduur. Ook is er dan gelegenheid om in te gaan op uw vragen ten aanzien van de behandeling. Op basis van de geplande beugels en de te verwachten behandelduur, kan op dat moment ook een overzicht van de te verwachten behandelkosten worden meegegeven. De kosten van het uitgebreid onderzoek bedragen in de regel € 261,41*. Indien in een bepaald geval extra documentatie vereist is wordt bovengenoemd bedrag vanzelfsprekend aangepast.

Belangrijk: *Laat het ons weten indien u in verwachting bent of denkt te zijn. Ook eventuele veranderingen in uw gezondheid en/of medicatie zijn voor ons van belang.*

De orthodontische behandeling

De eigenlijke behandeling kan worden uitgevoerd met uitneembare of vaste beugels. Beugels worden in de regel om de 4 tot 8 weken gecontroleerd, en zondig bijgesteld. Het regelmatig op controle komen, is belangrijk voor een goed verloop van de behandeling.

Vanwege het feit dat verreweg het grootste deel van de patiënten bestaat uit schoolgaande kinderen, zult u begrijpen dat het niet altijd mogelijk is de patiënten een afspraak buiten schooltijd te geven. School zal dus soms moeten wijken voor de orthodontische behandeling. De school moet hiervoor wettelijk gezien gewoon toestemming verlenen. Het is goed zich dit reeds voor de behandeling te realiseren.

Een tweede punt van discipline tijdens een orthodontische behandeling is het tandenpoetsen. Indien een gebit dat gereguleerd wordt niet perfect wordt schoongehouden, bestaat het risico van blijvende schade aan het gebit. In verband hiermee wordt reeds voor aanvang van de behandeling de mondhygiëne gecontroleerd. Indien nodig wordt geïnstrueerd hoe de mondhygiëne verbeterd kan worden.

Vanzelfsprekend wordt ook tijdens de behandeling het poetsen in de gaten gehouden. Indien tijdens de behandeling het poetsen toch onvoldoende is, kan in ernstige gevallen de behandeling voortijdig beëindigd worden om (verdere) schade te voorkomen.

Wanneer ooit iets aan de beugel kapot gaat, is het zaak direct de orthodontist op de hoogte te stellen. Indien deze niet direct bereikbaar is, kunt u het antwoordapparaat inspreken. **Kijk eerst op de website, daar staan tips om pijnklachten zelf op te lossen.** Als een beugel op een normale controleafspraak plotseling stuk blijkt te zijn, kan niet altijd meteen tot reparatie worden overgegaan. Er is immers slechts tijd gepland voor een controle en niet voor een reparatie. Bel dus altijd vooraf!!

Het is belangrijk om alle aanwijzingen van de orthodontist ten aanzien van de behandeling strikt op te volgen. Als uitneembare beugels, buitenbeugels, elastiekjes en andere hulpmiddelen niet volgens voorschrift worden gedragen, zal de behandeling langer duren, of kan het beoogde resultaat zelfs in het geheel niet worden bereikt. Na afloop van de actieve behandeling wordt de beugel uitgenomen, en de nieuw verkregen stand van het gebit vastgehouden door een uitneembare beugel en/of een draadje geplakt aan de achterkant van de voortanden.

* Raadpleeg onze website www.orthopeerlings.nl voor de actuele tarieven.

De duur van deze zo genaamde retentiefase is afhankelijk van de aard van de afwijking bij het begin van de behandeling, het verloop van de behandeling, en de bevindingen na verwijdering van de apparatuur en kan dus niet nader gepreciseerd worden.

Het is gebleken dat de behandeling en de reguliere controles rustiger verlopen als de patiënt alleen naar de behandelruimte komt. Dit geldt uiteraard niet voor de consultafpraak, en voor de afspraak waarbij het behandelplan wordt besproken. Het heeft daarom onze voorkeur wanneer u in de wachtkamer wacht. Wilt u overleg over de voortgang, of heeft u andere vragen of opmerkingen, wilt u dit dan vooraf aangeven, dan kan er rekening mee gehouden worden.

De patiënt dient altijd bij elk bezoek aan de praktijk alle apparatuur mee te nemen.

De behandelkosten

De kosten van de orthodontische behandeling variëren sterk van geval tot geval, en hangen af van het type beugel (bepaald door het orthodontische probleem), en de uiteindelijke behandelduur. De duur van de behandeling is van vele factoren, waaronder medewerking en individuele groei en ontwikkeling, afhankelijk, en kan daarom moeilijk van tevoren worden voorspeld.

De kosten van een uitgebreide behandeling met vaste apparatuur of uitneembare apparatuur gevolgd door vaste apparatuur zal € 1.900,= tot € 3.000,= bedragen. In bepaalde gevallen zal er een minder uitgebreide behandeling nodig zijn en dan zullen de kosten lager uitvallen.

Zodra de apparatuur wordt geplaatst, wordt een aanvangstoeslag voor de betreffende apparatuur in rekening gebracht. Bij de eerste reguliere controle, ook als deze pas na enkele maanden plaatsvindt, wordt de eerste behandelmaand in rekening gebracht.

Het is raadzaam voorafgaand aan een behandeling uw ziektekostenpolis te raadplegen, en na te gaan in hoeverre behandeling vergoed wordt door uw verzekeraar.

Bereikbaarheid

De praktijk is telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 09.00-11.00 uur, en van 14.00-16.00 uur op 0118-466599. Buiten deze tijden kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat of een emailbericht sturen.

In het weekend is de praktijk niet bezet. U kunt een boodschap inspreken op het antwoordapparaat. Het antwoordapparaat wordt in het weekend op afstand afgeluisterd. Bij ernstige problemen of pijnklachten wordt u in principe binnen 24 uur teruggebeld, en wordt indien nodig een afspraak gemaakt om het probleem te verhelpen. Tijdens feestdagen en vakanties gelden afwijkende tijden. Op het antwoordapparaat staat dan precies vermeld wanneer u terecht kunt.

Nota's

Afhankelijk van uw zorgverzekering worden de nota's of rechtstreeks aan uw zorgverzekeraar gezonden, of u ontvangt de nota's van Netpoint Factoring B.V. te Kaatsheuvel. Voor overige informatie en betalingsvoorwaarden zie www.netpoint.nl of www.uwdeclaratie.nl.

Niet tijdig afgezegde afspraken (minimaal 24 uur van te voren) worden in rekening gebracht. Deze kosten worden NIET vergoed door uw zorgverzekeraar.

Privacy

In verband met de plicht van zorgverleners met betrekking tot geheimhouding zullen er geen gegevens van patiënten aan derden worden verstrekt zonder schriftelijke toestemming van de patiënt of zijn ouders. Alle informatie blijft binnen het praktijkpand, behalve als het informatie betreft voor een specialist of huisarts, die de informatie nodig heeft voor medisch onderzoek (verwijzing). Wanneer u uw dossier opvraagt of wanneer een dossier overgedragen moet worden bijvoorbeeld in verband met verhuizing, dan wordt er een machtigingsformulier voor het overdragen van een dossier ingevuld en ondertekend. Voor onze privacy- en cookieverklaring verwijzen we u naar onze website www.orthopeerlings.nl.

Klachten

Als u klachten over of problemen met de behandeling heeft, is het verzoek dit kenbaar te maken. Dan kan het probleem besproken, en mogelijk opgelost worden. Lukt dit niet, dan kunt u gebruik maken van de klachtenregeling van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde (KNMT). Informatie dienaangaande zal u, als u van deze klachtenregeling gebruik wilt maken, verstrekt worden.

Klanttevredenheid

Wij meten met regelmaat de klanttevredenheid om op de hoogte te blijven van uw wensen en behoeften. Vanzelfsprekend kunt u deze ook melden bij de receptioniste/assistente en/of de orthodontist.

Aansprakelijkheid

De praktijk voor Orthodontie Vlissingen stelt zich niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal en/of beschadiging van uw persoonlijke eigendommen.